Kommunikationssysteme Aastra 5000

Telefon
Aastra 5360ip

Benutzerhandbuch

AASTRA

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung des Telefons 5

Einleitung 5
Displaysymbole 7
Die Navigationstasten 8
Die Foxtaste 8
Sprachbedienerführung 9
Navigieren im Menü 9
Die alphanumerische Tastatur 10
Korrigieren eines Eintrags 10
Standardkennziffern 10

Einen Gesprächspartner anrufen 11

Eingeben der Telefonnummer 11
Programmierbare Tasten verwenden 12
Wahlwiederholung verwenden 13
Abfragestelle anrufen 13
Einen Gesprächspartner zurückrufen 13
Anrufen eines Gesprächspartners nach Name 14
Automatischer Rückruf 15
Einen internen Gesprächspartner benachrichtigen 16

Einen Anruf annehmen 17

Lautstärke für den Klingelton einstellen 17
Einen Anruf annehmen 17
Einen Anruf umleiten 18
Einen Anruf von einem fremden Telefon heranholen 18

Während des Gesprächs 20

Lauthören 20
Stummschalten 20
Eine Verbindung „Halten“ und zurück holen 20
Eine Verbindung “Halten” und am fremden Telefon zurück holen . . . 22
Ein Gespräch verbinden 23
Einen zweiten Gesprächspartner anrufen 23
Zwischen zwei Gesprächspartnern wechseln 24

Inhaltsverzeichnis

Einen zweiten Anruf entgegen nehmen 24
Trennen von einer der beiden Verbindungen 24
Aufbauen einer Konferenz 25
Andere Funktionen während eines Gesprächs 25
Beenden eines Gesprächs 26

Kurzwahl 27

Speichern einer persönlichen Kurzwahl 27
Ändern einer persönlichen Kurzwahl 28
Wahl einer persönlichen Kurzwahl 28
Löschen einer persönlichen Kurzwahl 28
Wahl einer allgemeinen Kurzwahl 29

Anruflisten 30

Aus Anruflisten wählen 30
Löschen eines Eintrags aus den Anruflisten 30
Löschen aller Einträge aus einer Anrufliste 31

Programmierbare Tasten 33

Programmieren einer Taste 33
Löschen, Ändern und Beenden der Programmierung 35
Beschriftung der programmierten Tasten 35

Rufumleitung 37

Anrufe umleiten 37
Löschen einer Umleitung 40
Programmieren der Umleitung auf einer programmierbaren Taste . . 40
Eine Rufumleitung umgehen 42

Kurzmitteilungen 43

Meldungen abfragen 43
Eine Kurzmitteilung versenden 43

Inhaltsverzeichnis

Das Voicemailsystem 45

Konfigurieren und Anpassen der Sprachbox 45
Rufumleitung für die Sprachbox aktivieren 45
Rufumleitung für die Sprachbox einrichten 46
Nachrichten abfragen 46
Zugriff auf Sprachbox über programmierbare Tasten 47

Terminruf 48

Einen Termin einrichten 48
Einen Termin abfragen und hinzufügen 49
Einen Termin abfragen und löschen 50

Ruhe vor dem Telefon 51

Ruhe vor dem Telefon verwenden 51
Ruhe vor dem Telefon umgehen 52

Telefonschloss 53

Telefon abschließen 53
Bei abgeschlossenem Telefon ein externes Gepräch führen 53
Bei abgeschlossenem Telefon ein Notruf tätigen 54
Telefon aufschließen 54

Telefoneinstellungen 55

Rufeinstellungen 55
Displaykontrast einstellen 56
Persönliches Passwort vergeben 56
Displaysprache auswählen 57
Anzeige der Systemdaten 57
Lokale Einstellungen 58

Weitere Funktionen 59

Allgemeine Deaktivierung 59
Abmelden aus Sammelanschlüssen 60

Inhaltsverzeichnis

Tauschfunktion 61
Die Funktion Login/Logout 62
Die Funktion “Halten” 63
Erweiterte Wahlwiederholung 63

Anhang. 67

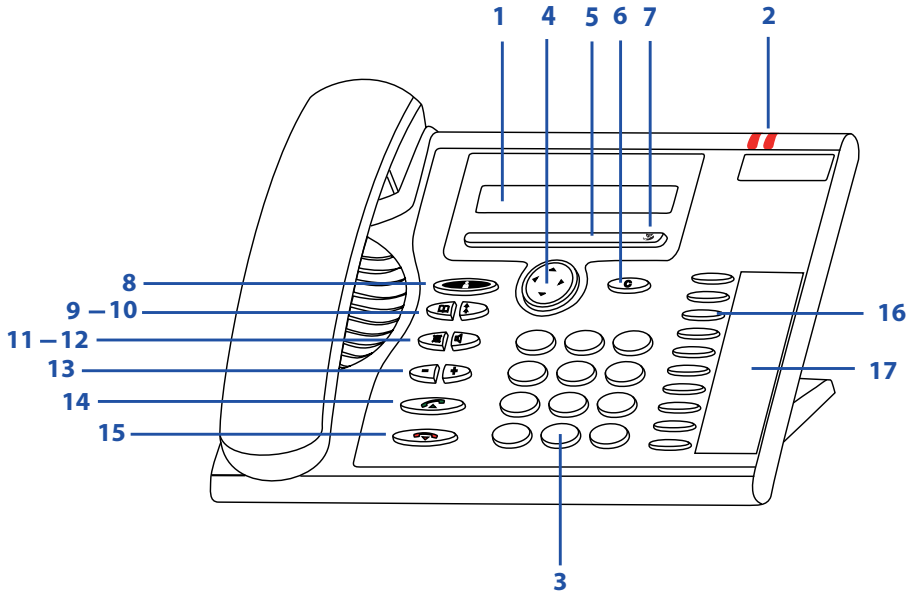
Die Menüoptionen 67
Glossar (wichtige Begriffe) 69
Fehlerbehebung: Überprüfen der Funktionen 70

Installation des Telefons 71

Montage des Telefons 71
Anschluss des Telefons 73
Demontage des Telefons 73
Empfehlungen und Sicherheitshinweise 74
Informationen für den Benutzer 74
Bestimmungsgemäßer Gebrauch 75

Beschreibung des Telefons

Einleitung



1 **Display**
- Oberer Teil (1 Zeile): Symbolanzeige
- Unterer Teil (1 Zeile): Anzeige von Informationen und verfügbaren Funktionen über die Foxtasten

2 **Anzeigen**
- Linke LED:
  Blinkt langsam, wenn ein Anruf eingeh
  Blinkt schnell bei einem neuen unbeantworteten Anruf
- Rechte LED leuchtet: Neue Sprachnachricht

3 **Alphanumerische Tastatur**
Eingabe von Ziffern und Buchstaben

4 **Navigationstaste**
Vorwärts- und Rückwärtsblättern im Menü, Öffnen und Schließen der Untermenüs, Navigieren durch die Anruflisten

5 **Foxtaste**
Ausführen der angezeigten Funktion durch einen Tastendruck

6 **Korrekturtaste**
Löschen des letzten Zeichens oder Zurückgehen im Menü

Beschreibung des Telefons

7	**Fox-Menü** Öffnen des Menüs oder Aufrufen anderer Funktionen über die Foxtasten	
8	**Abwesenheitstaste mit dazugehöriger LED** Vorkonfiguriert für den sofortigen Rückruf über das Voicemailsystem. Kann auch als programmierbare Taste konfiguriert werden.	
9	**Telefonbuchtaste** Zugang zu den verfügbaren Telefonbüchern	
10	**Wahlwiederholungstaste** Auswählen der letzten eingegebenen und angerufenen Nummer	
11	**Stummschalttaste** Aktivieren und Deaktivieren des Mikrofons	
12	**Lautsprechertaste** Aktivieren und Deaktivieren der Lauthören-Funktion	
13	**Einstellungstasten** Einstellen der Lautstärke der Klingeltöne und des Lautsprechers	
14	**Wählen** Eine Gesprächsverbindung aufbauen	
15	**Auflegen** • Beenden eines Gesprächs. • Eingabe beenden, ohne sie zu speichern, Rückkehr in den Ruhezustand	
16	**Programmierbare Tasten** Jede der Tasten ermöglicht die folgenden Funktionen: • Speichern einer Rufnummer • Programmieren eines Leistungsmerkmals oder einer Kennziffer für das Leistungsmerkmal Diese Funktionen werden in diesem Dokument detailliert erläutert.	
17	**Beschriftungsstreifen** Die Beschriftungsstreifen sind zur Beschriftung der Tasten vorgesehen und können im Internet als Dokument abgerufen werden. So können Sie die Felder direkt mit dem PC beschriften und sie anschließend ausdrucken. Die Internetadresse finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.	

Displaysymbole

Symbole in der ersten Zeile der Displayanzeige:

Verfügbare Einträge in den Anruflisten

Neue Text- oder Sprachnachricht

Lautsprecher

Mikrofon ausgeschaltet

Sofortige Rufumleitung oder Rufumleitung wenn besetzt aktiviert
Anrufschutz aktiviert

Abc Textmodus aktiviert

Bedeutet im Ruhezustand, dass der Benutzer sich identifizieren muss (kein Teilnehmeranschluss)

Sprachverschlüsselung

Anzeige einer Liste über vertikale Navigationstasten.
Bedeutet im Ruhezustand, dass eine Funktion (Termin, Umleitung nach Zeit, Sperre, allgemeine Deaktivierung, Gruppendeaktivierung) aktiviert ist

Symbole in den Menüs:

Detailinformationen verfügbar

Andere Foxtasten verfügbar (Foxtaste)

Aktivierte Merkmale

Beschreibung des Telefons

Die Navigationstasten

Mit den Navigationstasten können Sie verschiedene Rubriken und Einträge anzeigen und eine Auswahl treffen. Sie können die verschiedenen Menürubriken vertikal und horizontal durchsuchen.

Horizontale Navigationstaste:
Links: Im Menü zurück
Rechts: Im Menü weiter, angezeigtes Menü öffnen, Detailinformationen abrufen

Vertikale Navigationstaste:
Unten: In einer Liste nach unten

- **Anmerkung**: Diese Taste dient auch als Verknüpfung zu den Optionen des Menüs "Einstellungen" (Anrufe, Audio, Tasten ...).

Oben: In einer Liste nach oben

- **Anmerkung**: Diese Taste dient auch als Verknüpfung zu den Optionen des Menüs „Aktivierte Merkmale“ (Umleitung, Anrufschutz ...).

Wenn zusätzliche Informationen zur Verfügung stehen, wird in der ersten Zeile des Displays das Symbol angezeigt.

Die Foxtaste

Eine interaktive Foxtaste ist mit einer Funktion verbunden. Sie steht unter bestimmten Bedingungen zur Verfügung. Die Funktion wird über der Taste auf dem Display angezeigt.

Unter der horizontalen Leiste befinden sich zwei Zuordnungen, die mit gekennzeichnet sind.

Jeder Kontakt entspricht einer Foxtaste, über die Sie die Funktion auswählen können, die auf dem Display angezeigt wird.

Im weiteren Verlauf des Dokuments muss zwischen den folgenden Symbolen unterschieden werden:

Steht für eine oder mehrere Tastenbetätigungen rechts neben der horizontalen Leiste. Mit diesen Tastenbetätigungen werden nacheinander die verschiedenen verfügbaren Funktionen angezeigt, aus denen Sie die gewünschte Funktion auswählen können.

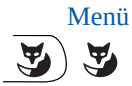
Steht für eine Tastenbetätigung auf die angezeigte Funktion oder Rubrik. Mit dieser Tastenbetätigung können Sie die angezeigte Funktion auswählen.

Sprachbedienerführung

Achtung!

Bestimmte Ansagen der Sprachbedienerführung fordern Sie zur Eingabe der Rückfragetaste "R" gefolgt von einer Kennziffer auf. Die Funktion der Rückfrage steht Ihnen ausschließlich über das Menü zur Verfügung und nicht mit dem Tastwahlblock.

Navigieren im Menü



1 - Drücken Sie rechts neben der Menüleiste auf die Foxtaste Menü.
- Die erste Rubrik des Menüs wird angezeigt.

Anmerkung: Sie können auch direkt auf die erste Rubrik des Menüs zugreifen, indem Sie links neben die Menüleiste drücken.

2 - Lassen Sie die Rubriken des Menüs über die vertikale Navigationstaste durchlaufen, um die entsprechende Funktion auszuwählen.

3 - Bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf die Foxtaste unter der angegebenen Funktion oder Rubrik (z. B. Einstellungen) drücken.

Im weiteren Verlauf des Dokuments stehen die abgebildeten Symbole für den zweiten und dritten Schritt. Sie werden vom Text „Wählen Sie Einstellungen und bestätigen Sie Ihre Auswahl.“

Eine Beschreibung des Menüs finden Sie im Anhang unter “Die Menüoptionen”, Seite 67.

Die folgenden Tasten verwenden Sie also für die Navigation und Auswahl von Elementen:

Drücken Sie die Fox-Menütaste, um die verfügbaren Foxtasten anzuzeigen. Mehrere Tastenbetätigungen möglich.

Drücken Sie die Foxtaste unter der angezeigten Funktion, um diese Funktion auszuwählen.

Verwenden Sie die vertikalen Pfeiltasten, um die Optionen in der Liste anzuzeigen.

Verwenden Sie die horizontalen Pfeiltasten, um die weiteren Elemente eines Menüs oder einer Liste anzuzeigen.

Beschreibung des Telefons

Die alphanumerische Tastatur

Über die alphanumerische Tastatur stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Eingeben einer Rufnummer
- Eingeben von alphanumerischen Zeichen (Textmodus)

Die Zifferntasten sind mit den folgenden Zeichen verbunden. Drücken Sie die entsprechende Zifferntaste, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird.

1	**1 - '. , ?!"( ) @ / : _ ; + & % * = < > $ #**	2 ABC	**A B C 2 a b c**
3 DEF	**D E F 3 d e f**	4 GHI	**G H I 4 g h i**
5 JKL	**J K L 5 j k l**	6 MNO	**M N O 6 m n o**
7 PQRS	**P Q R S 7 p q r s**	8 TUV	**T U V 8 t u v**
9 WXYZ	**W X Y Z 9 w x y z**	0 +	**+ 0**
* @	**@ ***	# ␣	**<Leerzeichen> #:**

Korrigieren eines Eintrags

Sie haben eine falsche Ziffer oder einen falschen Buchstaben eingegeben. Sie können Ihre Eingabe entweder Zeichen für Zeichen löschen oder die Eingabe abbrechen und beenden.

C

Löschen des letzten Zeichens:
Drücken Sie die Korrekturtaste.

Beenden ohne Speichern:
Drücken Sie die Trenntaste. Das Telefon kehrt in den Ruhezustand zurück.

Standardkennziffern

In diesem Dokument werden die Standardkennziffern auf verschiedene Funktionen angegeben. Diese können jedoch vom Administrator geändert werden. In diesem Fall erhalten Sie vom Administrator die entsprechenden Kennziffern, die Sie in die zu diesem Zweck vorgedruckten Felder eingeben können (Beispiel: Kennziffer für externe Anrufe ist **0** oder ☐ : geben Sie in diesem umrahmten Feld den aktuellen Code ein.

Einen Gesprächspartner anrufen

Es stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, einen Gesprächspartner anzurufen, abhängig davon, ob es sich um eine neue Telefonnummer handelt oder das Telefon die Nummer bereits gespeichert hat.

Die Vorgehensweise zum Anrufen eines in den Verzeichnissen oder Journalen gespeicherten Gesprächspartners wird in den entsprechenden Kapiteln erläutert.

Eingeben der Telefonnummer

1. Methode:

1 - Geben Sie direkt auf der Tastatur die Rufnummer des Gesprächspartners ein (bei externen Anrufen mit Amtsholung).
-> Falls Sie sich vertippen, können Sie Ihre Eingabe über die Taste C korrigieren.

2 - Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf die Taste drücken.
-> Die Nummer wird gewählt.

3 - Sobald der Gesprächspartner antwortet, heben Sie den Hörer ab, um mit ihm zu sprechen.

Methode 2:

1 - Heben Sie zuerst den Hörer ab.

2 - Geben Sie auf der Tastatur die Rufnummer des Gesprächspartners ein (bei externen Anrufen mit Amtsholung).
-> Die Nummer wird sofort gewählt, ohne dass Sie sie korrigieren können.
-> Sobald der Gesprächspartner antwortet, können Sie sich mit ihm unterhalten.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Einen Gesprächspartner anrufen

Programmierbare Tasten verwenden

Die programmierbaren Tasten Ihres Telefons können mit Rufnummern von internen oder externen Gesprächspartnern belegt werden, die Sie regelmäßig anrufen.

• Drücken Sie die programmierte Taste.
-> Das Telefon wählt automatisch die Nummer des entsprechenden Gesprächspartners. Auf dem Display wird die angerufene Nummer des Gesprächspartners angezeigt.
Sobald der Gesprächspartner antwortet, können Sie sich mit ihm unterhalten.

Anmerkung: Informationen dazu, wie Sie eine Taste programmieren, erhalten Sie in Kapitel “Programmieren einer Taste”, Seite 33.

Einen Gesprächspartner anrufen

Wahlwiederholung verwenden

Mit der Wahlwiederholung (Rückruf der letzten gewählten Nummer) können Sie automatisch die zuletzt gewählte Nummer erneut wählen.

• Drücken Sie die Taste zur Wahlwiederholung der Rufnummer.
-> Das Telefon wählt automatisch die Nummer des entsprechenden Gesprächspartners. Auf dem Display wird die angerufene Nummer angezeigt.
Sobald der Gesprächspartner antwortet, heben Sie den Hörer ab, um mit ihm zu sprechen.

Abfragestelle anrufen*

Sie möchten mit der Person sprechen, die für den Telefonempfang verantwortlich ist.

oder

• Heben Sie den Hörer ab, und geben Sie die **9** ein.
Sobald die Vermittlung antwortet, können Sie sich mit ihr unterhalten.

Anmerkung: Sie können die Verbindung zur Vermittlung auch folgendermaßen herstellen:

Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie , bis die Foxtaste Vermittl. angezeigt wird.
Drücken Sie dann auf Vermittl..

Einen Gesprächspartner zurückrufen

Wenn während Ihrer Abwesenheit Anrufe eingegangen sind, werden Sie auf dem Display mit dem Text „x Anruf(e) in Abwesenheit“ darauf hingewiesen.

Das Symbol in der ersten Zeile des Displays weist darauf hin, dass in der Liste der Anrufliste Einträge vorhanden sind.

Zurückrufen eines Gesprächspartners:

1. Drücken Sie die Foxtaste Zeigen.
Anmerkung: Sie können direkt auf die Leiste unter der Nachricht „x Anruf(e) in Abwesenheit“ drücken .

2. Wählen Sie die Herkunft des Anrufs aus: «Intern“ oder „Extern“. Das Häkchen vor der Option gibt an, dass mindestens eine Nummer in der Liste vorhanden ist.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Einen Gesprächspartner anrufen

Anrufen

3. Drücken Sie die Foxtaste Anrufen.
   -> Der Gesprächspartner wird zurückgerufen. Wenn er antwortet und Sie ein Gespräch beginnen, wird der Eintrag automatisch aus der Liste gelöscht.

Löschen

-> Um einen Eintrag zu löschen, ohne den Gesprächspartneranzurufen, drücken Sie die Taste Löschen.

Zurückrufen eines Gesprächspartners:

Ende

Wenn Sie die Liste der Anrufe in Abwesenheit später anzeigen möchten, drücken Sie die Taste Ende.
Um die Liste später erneut anzuzeigen, lesen Sie unter “Aus Anruflisten wählen”, Seite 30 nach.

Anmerkung: Um in den Ruhezustand zurückzukehren, ohne eine Aktion auszuführen, drücken Sie die Taste .

Anrufen eines Gesprächspartners nach Name

Sie können auswählen, in welchem Verzeichnis Sie nach einem Gesprächspartner suchen möchten.

1 - Drücken Sie die Telefonbuchtaste.

<Telefonbuch>

2 - Wählen Sie das Telefonbuch aus, in dem Sie die Suche durchführen möchten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3 - Geben Sie über die alphanumerische Tastatur die ersten Buchstaben des Namen Ihres Gesprächspartners ein (mindestens zwei Zeichen). Siehe “Die alphanumerische Tastatur”, Seite 10.

Abfrage

4 - Drücken Sie auf Abfrage.

Anrufen

5 - Wählen Sie den gewünschten Gesprächspartner aus, und drücken Sie auf Anrufen.

Korrig.

Anmerkung: Sie können auf den Eingabedisplay zurückkehren, um dort eine Korrektur vorzunehmen. Drücken Sie dafür auf Korrig..

Einen Gesprächspartner anrufen

Automatischer Rückruf

Sie rufen einen internen Gesprächspartner an, bei dem aber besetzt ist bzw. der nicht antwortet. In diesem Fall können Sie einen automatischen Rückruf aktivieren.

Aktivieren des automatischen Rückrufs:

Rückruf

1 - Drücken Sie vor dem Auflegen auf die Foxtaste Rückruf.
-> Mit der Meldung "Anfrage OK" wird Ihre Anfrage bestätigt, und das Telefon kehrt in den Ruhezustand zurück.

Sobald der gewünschte Gesprächspartner nicht mehr telefoniert (falls besetzt war) bzw. sein Telefon aktiviert (falls er nicht am Platz war), klingelt Ihr Telefon.
Sobald Sie den Hörer abheben, klingelt das Telefon Ihres gewünschten Gesprächspartners.

Deaktivieren des automatischen Rückrufs:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Aktivierte Merkmale

2 - Wählen Sie die Option Aktivierte Merkmale, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Rückruf

3 - Wählen Sie Rückruf
-> Vor der Funktion wird ein Häkchen angezeigt.

Löschen

4 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.

Einen Gesprächspartner anrufen

Einen internen Gesprächspartner benachrichtigen

Der Gesprächspartner, den Sie erreichen möchten, antwortet nicht. Sie können ihm an sein Telefon eine kurze Mitteilung zukommen lassen.

Anmerkung: Diese Funktion wird nicht angeboten, wenn das Telefon des Gesprächspartners bereits 4 Nachrichten im Empfangsspeicher hat.

Benachr.

1 - Drücken Sie die Foxtaste Benachr.
Das System schlägt die erste vordefinierte Nachricht vor.

2 - Wenn die Nachricht abgeschnitten ist, zeigen Sie den Rest über die horizontalen Pfeiltasten an.

Weiter

3 - Um die nächste Meldung anzuzeigen, drücken Sie die Foxtaste Nächste.

4 - Falls nötig, vervollständigen Sie die Nachricht durch Eingabe eines Texts oder einer Uhrzeit.

Senden

5 - Wenn Sie die richtige Nachricht ausgewählt haben, drücken Sie auf Senden.

6 - Wählen Sie, wenn gewünscht, Gespräch zurücknehmen oder Gespräch freischalten.

Anmerkung:
Wenn Sie eine Kurzmitteilung erhalten haben, wird in der erste Zeile der Anzeige das Symbol ✉ angezeigt (siehe “Meldungen abfragen”, Seite 43).

Einen Anruf annehmen

Bei einem eingehenden Anruf klingelt das Telefon und die LED blinkt. Wenn der Anrufer in einem der allgemeinen Telefonbücher gespeichert ist, wird auf dem Display der entsprechende Name angezeigt.

Hinweise:
- Standardmäßig wird auf dem Display die Nummer (oder die Art der Leitung) angezeigt.
- Wenn der Anruf durch eine Umleitung zustande kommt, werden zuerst die Daten des Ursprungstelefons angezeigt.

Lautstärke für den Klingelton einstellen

Während des Klingelns können Sie dessen Lautstärke anpassen.

−|+ **Leiser:**
- Drücken Sie die Taste -.

−|+ **Lauter:**
- Drücken Sie die Taste +.

Die letzte Einstellung wird vom Telefon gespeichert.

Einen Anruf annehmen

- Nehmen Sie den Hörer ab.

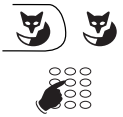
Anmerkung:
- Ein externer Anruf, den Sie innerhalb einer bestimmten Zeit nicht entgegennehmen, wird an die Vermittlung weitergeleitet.* Wenn eine Umleitung nach Zeit auf dem Telefon programmiert ist, überschreibt diese Einstellung die Umleitung zur Vermittlung.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Einen Anruf annehmen

Einen Anruf umleiten

Sie möchten den Anruf an ein anderes Telefon umleiten, ohne selbst mit dem Gesprächspartner zu sprechen.



1 - Drücken Sie die Foxtaste Weiterl.

2 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein, zu dem Sie den Anruf weiterleiten möchten.

Anmerkung: Sie können auch nach einem internen Namen suchen oder die vorprogrammierten Tasten verwenden.
-> Der interne Gesprächspartner wird automatisch zurückgerufen.

Einen Anruf von einem fremden Telefon heranholen

Sie können Anrufe von einem anderen Telefon heranholen, falls der Angerufene abwesend sein sollte.

Heranholen eines Anrufs für ein Telefon in Ihrer Gruppe* :

Sie sind Teil einer Pick-Up Gruppe*, d. h. alle Mitarbeiter in dieser Gruppe können besonders schnell die Anrufe eines klingelnden Telefons innerhalb derselben Gruppe übernehmen.
Ein Telefon aus der Gruppe klingelt:

1 - Nehmen Sie den Hörer ab.

2 - Drücken Sie die Foxtaste Übern.

3 - Drücken Sie die Foxtaste Gruppe.
-> Nun können Sie sich mit dem Gesprächspartner unterhalten.

Heranholen eines Anrufs für ein anderes Telefon:

Sie können die Anrufe für ein anderes Telefon heranholen.

1 - Nehmen Sie den Hörer ab.

2 - Drücken Sie die Foxtaste Übern.

Einen Anruf annehmen

Telefon

3 - Drücken Sie die Foxtaste Teiln.

4 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein.

->Nun können Sie sich mit dem Gesprächspartner unterhalten.

Anmerkung: Wenn Sie diese Vorgehensweise häufig für bestimmte Telefone durchführen, bitten Sie den Admnistrator, diese Telefone in dieselbe Pick-Up Gruppe aufzunehmen.

Heranholen eines Anrufs von der Zentrale

Sie möchten einen Anruf von der Zentrale heranholen.

1 - Nehmen Sie den Hörer ab.

Übern.

2 - Drücken Sie die Foxtaste Übern.

Zentralw.

3 - Drücken Sie die Foxtaste Zentralw..
-> Nun können Sie sich mit dem Gesprächspartner unterhalten.

Während des Gesprächs

Lauthören

Über die Funktion zum Lauthören können Sie bei abgehobenem Hörer einen Gesprächspartner über den Lautsprecher hören, so dass weitere Kollegen an der Unterhaltung teilnehmen können.
Sie können weiterhin über das Mikrofon des Hörers sprechen.

Während des Gesprächs:
• Drücken Sie die Lautsprechertaste.
-> Das Lauthören wird aktiviert, und auf dem Display wird angezeigt.

Deaktivieren der Funktion zum Lauthören:
• Drücken Sie die Lautsprechertaste.
-> Die Funktion zum Lauthören wird deaktiviert.

Stummschalten

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten gegenüber einem Kollegen etwas anmerken, ohne dass Ihr Gesprächspartner dies hört.

Deaktivieren des Mikrofons:
• Drücken Sie die Mikrofontaste.
-> Das Mikrofon wird deaktiviert, und in der ersten Zeile der Anzeige wird das Symbol angezeigt.

Reaktivieren des Mikrofons:
• Drücken Sie erneut auf die Mikrofontaste.
-> Das Symbol wird nicht mehr angezeigt. Ihr Gesprächspartner kann Sie wieder hören.

Eine Verbindung „Halten“ und zurück holen

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten die Verbindung halten. Danach möchten Sie das Gespräch auf demselben Telefon fortsetzen.

1. Methode:

1 - Drücken Sie die Foxtaste Rückfrage.
-> Ihr erstes Gespräch wird gehalten und es wird Wartemusik wieder gegeben.

2 - Um wieder mit dem wartenden Gesprächspartner zu sprechen, drücken Sie die Foxtaste Zurück.

2. Methode:

Die Funktion "Halten" wird auf einer programmierbaren Taste aktiviert. Informationen zur Programmierung der Haltefunktion erhalten Sie in Kapitel “Die Funktion “Halten””, Seite 63.

1 - Drücken Sie die programmierte Taste Halten. Ihr Gespräch wird gehalten.

Zurück.

2 - Um wieder zu Ihrem Gesprächspartner zurückzukehren, drücken Sie die Foxtaste Zurück.

Während des Gesprächs

Eine Verbindung “Halten” und am fremden Telefon zurück holen

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten die Unterhaltung über ein Telefon in einem anderen Raum fortführen.

Parken

• Drücken Sie die Foxtaste Parken.
-> Das Telefon kehrt in den Ruhezustand zurück. Ihr Gespräch wird gehalten.

• **Auf dem zweiten Telefon** (Aastra 5360 oder Aastra 5360ip):

1 - Nehmen Sie den Hörer ab.

Übern.

2 - Drücken Sie die Foxtaste Übern.

Parken

3 - Drücken Sie die Foxtaste Parken.

4 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein, auf dem Sie die Parken-Funktion aktiviert haben.
-> Sie werden wieder mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.

Anmerkung: Wenn ein externes Gespräch gehlaten wird und nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraums wieder aufgenommen wird, wird es an die Vermittlung weitergeleitet. Ein interner Anruf wird ausgelöst.

Während des Gesprächs

Ein Gespräch verbinden

Sie möchten Ihren Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten.

Rückfrage

1 - Drücken Sie die Foxtaste Rückfrage.

2 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein.

Anmerkung: Sie können auch nach einem Namen suchen oder die vorprogrammierten Tasten verwenden.

Sie können auf die Antwort des angerufenen Gesprächspartners warten oder sofort auflegen.

Einen zweiten Gesprächspartner anrufen

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und möchten einen weiteren internen oder externen Gesprächspartner zu Ihrer Unterhaltung hinzuziehen.

Rückfrage

1 - Drücken Sie die Foxtaste Rückfrage.
-> Ihr erstes Gespräch wird gehalten und es wird Wartemusik wieder gegeben.

2 - Geben Sie die Rufnummer des zweiten Gesprächspartners ein.

Anmerkung: Sie können auch direkt auf die Wahlwiederholungstaste (um die zuletzt eingegebene Nummer zu wählen), auf eine programmierte Taste oder auf die Telefonbuchtaste drücken, um auf eine Ihrer gespeicherten Nummern zuzugreifen.

Zurück

• Wenn der Angerufene nicht antwortet, drücken Sie auf die Foxtaste Zurück, um zum wartenden Gesprächspartner zurückzukehren.

-> Auf dem Display wird die Nummer oder der Name der zwei Gesprächspartner angezeigt.
- Links wird der aktuelle Gesprächspartner angezeigt
- Rechts wird der wartende Gesprächspartner angezeigt (verwenden Sie gegebenenfalls die horizontale Pfeiltaste, um alle Informationen anzuzeigen)

Während des Gesprächs

Zwischen zwei Gesprächspartnern wechseln

Sie möchten zwischen zwei Gesprächspartnern hin und her wechseln.

Makeln

• Drücken Sie die Foxtaste Makeln.

Sie sprechen nacheinander mit Ihren beiden Gesprächspartnern. Eine Kommunikation zwischen Ihren Gesprächspartnern ist jedoch nicht möglich.

-> Auf dem Display wird die Nummer oder der Name der zwei Gesprächspartner angezeigt.
- Links wird der aktuelle Gesprächspartner angezeigt
- Rechts wird der wartende Gesprächspartner angezeigt (verwenden Sie gegebenenfalls die horizontale Pfeiltaste, um alle Informationen anzuzeigen)

Einen zweiten Anruf entgegen nehmen*

Sie unterhalten sich mit einem Gesprächspartner und hören einen Piepton: Ein externer Gesprächspartner versucht, Sie zu erreichen. Sie können diesen zweiten Anruf entgegennehmen, ohne die aktuelle Unterhaltung beenden zu müssen.

Warten

• Drücken Sie die Foxtaste Warten.

-> Der erste Gesprächspartner wird auf Warten gesetzt.

-> Sie unterhalten sich nun mit dem externen Gesprächspartner.

Makeln

Um abwechselnd mit den beiden Gesprächspartnern zu sprechen, nutzen Sie die Foxtaste Makeln. Ein Gespräch zwischen Ihren Gesprächspartnern ist jedoch nicht möglich.

Trennen von einer der beiden Verbindungen

So trennen Sie ein oder beide Gespräche:

Zurück

• Drücken Sie die Foxtaste Zurück.

Sie kehren zu dem gehaltenen Gespräch zurück.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Während des Gesprächs

Aufbauen einer Konferenz

Sie möchten sich gleichzeitig mit beiden Gesprächspartnern unterhalten. (Diese Funktion kann nur genutzt werden, wenn Sie den Anruf aufgebaut haben.)

Konferenz

• Drücken Sie die Foxtaste Konfer.
-> Es wird eine Dreierkonferenz mit Ihnen und Ihren zwei Gesprächspartnern aufgebaut.
Wenn einer der beiden auflegt, können Sie sich weiterhin mit dem verbliebenen Gesprächspartner unterhalten.

Beenden der Konferenz:

Sie möchten im Laufe einer Konferenz das Gespräch verlassen und die beiden anderen Teilnehmer möchten verbunden bleiben.

Verb.

• Drücken Sie die Foxtaste Verb.
Sie können auch den Hörer auflegen
-> Ihre beiden Gesprächspartner können weiterhin miteinander sprechen.
Anmerkung: Falls diese Aktion nicht funktioniert haben sollte, klingelt Ihr Telefon erneut.

Andere Funktionen während eines Gesprächs

Anrufe fangen:

Sie möchten die Nummer des internen oder externen Anrufers bzw. Angerufenen im Systemjournal speichern, um beispielsweise einen unerwünschten Anruf frühzeitig zu erkennen.

Fangen

1 - Drücken Sie im Gesprächszustand die Foxtaste Fangen.

-> Die Rufnummer wird automatisch im Systemjournal gespeichert, das für den Administrator zur Verfügung steht. Diese Auffangfunktion steht auch noch zur Verfügung, nachdem der Gesprächspartner aufgelegt hat.

Anklopfschutz:*

Rückfrage

Sie können mit diesem Merkmal verhindern, dass Sie während des nächsten Gesprächs einen Zweitanruf erhalten:

1 - Drücken Sie die Foxtaste Rückf.

2 - Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 4 3** oder ☐ .

Zurück

3 - Drücken Sie die Foxtaste Zurück.

Während dieses Gesprächs wird jeder Zweitanruf ignoriert.

Während des Gesprächs

Beenden eines Gesprächs

• Legen Sie einfach den Hörer auf.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Kurzwahl

Hierbei handelt es sich um die gespeicherten Rufnummern auf Systemebene.

- Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kurzwahlen speichern, die Sie am häufigsten verwenden (höchstens 10, durchnummeriert von 0 bis 9).
- Das allgemeine Kurzwahlverzeichnis ist von allen Telefonen abrufbar, auch für diejenigen, die keine externen Anrufe tätigen können.

Speichern einer persönlichen Kurzwahl *

1 - Drücken Sie die Telefonbuchtaste.

Telefonbuch

2 - Wählen Sie die Option Telefonbuch, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3 - Wählen Sie die zu programmierende Kurzwahl (0 bis 9) aus, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

4 - Geben Sie die interne und externe Rufnummer.

OK

5 - Drücken Sie die Foxtaste OK oder einfach auf den linken Teil der Fox-Leiste.
-> Ihre Eingabe wird bestätigt. Auf dem Display wird wieder die Liste der Kurzwahlen mit der neuen Nummer angezeigt.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Kurzwahl

Ändern einer persönlichen Kurzwahl

1 - Drücken Sie die Telefonbuchtaste.

Telefonbuch

2 - Wählen Sie die Option Telefonbuch, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3 - Wählen Sie die zu programmierende Kurzwahl (0 bis 9) aus, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Ändern

4 - Drücken Sie die Foxtaste Ändern.

Ändern

5 - Löschen Sie die falschen Zeichen mithilfe der Taste C und nehmen Sie die Eingabe erneut vor.

6 - Drücken Sie die Foxtaste Ändern.
-> Ihre Eingabe wird bestätigt. Auf dem Display wird wieder die Liste der Kurzwahlen mit der neuen Nummer angezeigt.

Wahl einer persönlichen Kurzwahl

0 bis 9

- Halten Sie die Zifferntaste der entsprechend programmierten Kurzwahl (0 bis 9) einige Sekunden gedrückt.

-> Der Anruf wird automatisch ausgeführt.

Löschen einer persönlichen Kurzwahl

1 - Drücken Sie die Telefonbuchtaste.

Telefonbuch

2 - Wählen Sie die Option Telefonbuch, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3 - Wählen Sie die zu löschende Kurzwahl aus.

Löschen

4 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.

-> Ihre Eingabe wird bestätigt. Auf dem Display wird wieder die Liste der Kurzwahlen ohne die gelöschte Nummer angezeigt.

Wahl einer allgemeinen Kurzwahl*

Sie können Zeit sparen, indem Sie auch allgemeine Kurzwahlen verwenden. Wenden Sie sich an den Administrator, um die entsprechende Liste dieser Rufnummern zu erhalten.

Sie können (im Ruhezustand des Telefons oder während eines Gesprächs) eine allgemeine Kurzwahl wählen.

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 3 0**.

2 - Geben Sie die Kurzwahl ein, die Sie anrufen möchten.
-> Das Telefon wählt automatisch die Nummer des entsprechenden Gesprächspartners.

Sobald der Gesprächspartner antwortet, können Sie sich mit ihm unterhalten.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators.*

Anruflisten

Anruflisten

In den Anruflisten werden die letzten Anrufe gespeichert. Sie sind über die Foxtaste Menü zugänglich. In den Listen werden folgende Einträge angezeigt:

- Die letzten Anrufe in Abwesenheit, d. h. nicht beantwortete Anrufe (ein Anruf interner Herkunft und fünf Anrufe externer Herkunft). Ist die Liste voll, wird der jeweils älteste Eintrag mit dem neuen Anruf überschrieben.
- Der letzte getätigte ausgehende Anruf. Diese Nummer entspricht der **Wahlwiederholungstaste** .

Wenn Sie diese Listen öffnen, können Sie automatisch eine der gespeicherten Nummern zurückrufen. Sie können einen Eintrag oder auch alle gespeicherten Einträge gleichzeitig löschen.

Aus Anruflisten wählen

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Anruflisten

2 - Wählen Sie die Option Anruflisten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Die Anruflisten werden angezeigt. Wenn in den Listen Einträge gespeichert sind, werden sie mit einem Häkchen markiert.

<Unbeantwortet>

3 - Wählen Sie die entsprechende Liste aus (beispielsweise Unbeantwortet), und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

4 - Verfeinern Sie gegebenenfalls Ihre Suche, indem Sie bis zu der Nummer navigieren, die Sie zurückrufen möchten.

Anrufen

5 - Drücken Sie die Foxtaste Anrufen.

-> Der Anruf wird getätigt.

Hinweis: Wenn während Ihrer Abwesenheit ein Anruf einging, können Sie diesen über die Foxtaste Zeigen direkt anzeigen.

Löschen eines Eintrags aus den Anruflisten

Zeigen Sie wie oben beschrieben die Anruflisten an, und wählen Sie die Nummer aus, die Sie löschen möchten..

Löschen

1 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.

-> Ihr Befehl wird ausgeführt. Auf dem Telefon wird das vorhergehende Display angezeigt.

Löschen aller Einträge aus einer Anrufliste

Zeigen Sie wie oben beschrieben die Anrufliste an, und wählen Sie die Liste aus, die Sie löschen möchten..

Löschen

1 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.

-> Ihr Befehl wird ausgeführt. Auf dem Telefon wird das vorhergehende Display angezeigt. Vor der Liste wird kein Häkchen mehr angezeigt.

Anruflisten

Programmierbare Tasten

Sie rufen bestimmte Gesprächspartner oder Kollegen mehrfach täglich an. Sie verwenden bestimmte Telefonfunktionen wie Umleitung, Filter, Pick-Up ...

Über die programmierbaren Tasten können Sie diese Rufnummern oder Funktionen ganz einfach speichern.

Programmieren einer Taste

Die Vorgehensweise ist identisch, unabhängig von der Programmierungsart (Rufnummer oder Funktion).

Auswählen der zu programmierenden Taste:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Tasten

3 - Wählen Sie die Option Tasten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

4 - Sie werden aufgefordert, auf die zu programmierende Taste zu drücken.

- Eine freie Taste erkennen Sie an der Anzeige „Nicht programmiert“.
- Um die Programmierung der Taste anzuzeigen, navigieren Sie durch die Optionen. Vor der programmierten Funktion wird ein Häkchen angezeigt.

Programmieren einer Rufnummer:

Sie können eine Rufnummer eines internen oder externen Gesprächspartners speichern.
-> Nachdem Sie die zu programmierende Taste ausgewählt haben:

Nummerierung

5 - Wählen Sie die Option Nummerierung, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Nummer eingeben>

6 - Geben Sie die Rufnummer ein.
***Hinweis**: Vor einer externen Nummer muss ein Zugriffscode eingegeben werden.*

OK

7 - Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf die Foxtaste OK **drücken.**

Programmierbare Tasten

Auf diese Weise können Sie Ihren Gesprächspartner anrufen, indem Sie einfach auf diese Taste drücken.

Programmieren einer Anruffunktion:

Sie möchten eine Funktion programmieren: Umleitung (sofort, bei besetzt, nach Zeit oder Vorbestimmte Umleitung), Termin, Telefonschloss, Ruhe vor dem Telefon ...

-> Nachdem Sie die zu programmierende Taste ausgewählt haben:

Anruf-Merkmale

5 - Wählen Sie die Option Anruf-Merkmale, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

- Die Liste der Merkmale, die Sie programmieren können, wird angezeigt.

Anrufumleitung sofort

6 - Wählen Sie die zu programmierende Funktion (z. B. Anrufumleitung sofort), und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Nummer eingeben>

7 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein.

OK

8 - Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf die Foxtaste OK **drücken.**

Auf diese Weise können Sie eine der Funktionen (Umleitung, Termin, Schloss, Ruhe vor dem Telefon ...) durch ein einfaches Drücken der programmierten Taste aktivieren.

Programmieren einer MFV-Sequenz:

Eine MFV-Sequenz können Sie während einer bestehenden Verbindung ausführen, z.B. um eine Fernabfrage einer Sprachbox vorzunehmen.

DTMF

Nachdem Sie die zu programmierende Taste ausgewählt haben:

1 - Wählen Sie die Option DTMF, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

SB-Nr.#Code#

2 - Geben Sie die Sequenz für das Leistungsmerkmal ein.
Beispiel: Geben Sie die Nummer der Sprachbox, gefolgt von einem #, ein. Geben Sie dann den persönlichen Zugriffscode für das Voicemailsystem, gefolgt von einem #, ein.

Pause 1

- Falls Sie sich vertippt haben, drücken Sie die Taste C
- Wenn Sie eine Leerstelle zwischen zwei Codes einfügen möchten, drücken Sie auf die Foxtaste Pause 1 oder Pause 2.

OK

3 - Drücken Sie die Foxtaste OK, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

-> Auf dem Display wird die Programmierung der Taste bestätigt. Auf dem Display wird erneut die Liste der Tastenprogrammierungen angezeigt. Der Status der Taste wird durch ein Häkchen vor DTMF gekennzeichnet.

Auf diese Weise geben Sie während eines Gesprächs über eine einzige Taste dem Telefon alle Befehle, über die Sie schnell auf den gewünschten Dienst zugreifen können.

Löschen, Ändern und Beenden der Programmierung

Wenn Sie eine bereits programmierte Taste auswählen, wird die programmierte Funktion in der Liste durch ein Häkchen gekennzeichnet.

Löschen

- Drücken Sie die Foxtaste Löschen, um die Programmierung zu löschen.

Ändern

- Drücken Sie die Foxtaste Ändern, und wiederholen Sie die zuvor beschriebene Vorgehensweise für die Änderung der angezeigten Programmierung.

Hinweis: Während der Programmierung:
-> Drücken Sie auf C , um zum vorherigen Menü zurückzukehren.
-> Drücken Sie auf , um den Vorgang abzubrechen und zum Ruhezustand zurückzukehren.

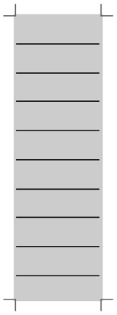
Beschriftung der programmierten Tasten

Zusammen mit dem Telefon haben Sie Beschriftungsstreifen erhalten, auf denen Sie den Namen des gespeicherten Gesprächspartners oder die programmierte Funktion für die jeweilige Taste notieren können.

Die Beschrifftungsstreifen sind auch im Internet als elektronisches Dokument verfügbar. Sie können die Felder direkt auf dem PC ausfüllen und das Dokument anschließend

Programmierbare Tasten

ausdrucken. Die Internetadresse finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.



1 - Heben Sie die transparente Abdeckung neben den programmierbaren Tasten vorsichtig ab.

2 - Legen Sie den Beschriftungsstreifen in die Aussparung.

3 - Bedecken Sie es wieder mit der transparenten Abdeckung.

Rufumleitung

Wenn Sie abwesend oder beschäftigt sind, können Sie Ihre Anrufe an ein anderes Telefon, an eine externe Nummer (z. B. Handy) oder an Ihre Sprachbox umleiten lassen.*

Die Anrufumleitung wird im Ruhezustand in der ersten Zeile des Displays durch das Symbol ↳ angezeigt, wenn es sich um eine sofortige Umleitung oder eine Umleitung bei besetztem Anschluss handelt.

Anrufe umleiten*

Sie möchten auf die Anrufumleitungsfunktion zugreifen.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Umleiten

2 - Wählen Sie die Option Umleit., und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anmerkung: Auf dem Display wird eine aktive Umleitung über die Meldung „Alle Umleitungen löschen“ angezeigt. Sie können sie über die Foxtaste Auswähl. löschen (siehe auch “Löschen einer Umleitung”, Seite 40).

Auswählen der Umleitungsart:

Die folgenden Umleitungsarten stehen zur Auswahl:

- Anrufumleitung sofort: Der Anruf wird direkt an das festgelegte Telefon weitergeleitet.
- Uml. bei besetzt: Der Anruf wird an das festgelegte Telefon weitergeleitet, wenn Ihr Telefon besetzt ist.
- Umleitung nach Zeit : Der Anruf wird an das festgelegte Telefon weitergeleitet, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.
- Vorbestimmte Umleitung: Der Anruf wird an ein Telefon weitergeleitet, dessen Rufnummer durch den Systembetreiber gespeichert wurde.

<Umleiten>

3 - Wählen Sie die gewünschte Option aus, und bestätigen Sie sie.

Auf dem Display werden Sie gebeten, die Herkunft der umzuleitenden Anrufe einzugeben.

Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators

Rufumleitung

Auswählen der Herkunft der Anrufe:

Sie müssen die Herkunft der umzuleitenden Anrufe festlegen.

- Alle: Für die Umleitung aller Anrufe
- Int. Herkunft: Für die Umleitung interner Anrufe
- Ext. Herkunft: Für die Umleitung externer Anrufe

<Herkunft>

4 - Wählen Sie die gewünschte Option aus, und bestätigen Sie sie.

Auswählen des Umleitungsziels:

Nun müssen Sie das Ziel der Umleitung auswählen.

Zu Teilnehmer

• So leiten Sie die Anrufe an einen Teilnehmer um:

5 - Wählen Sie die Option Zu Teilnehmer.

<Nummer>

6 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons bzw. die externe Rufnummer (mit Zugriffscode) ein.
Falls Sie sich vertippen, korrigieren Sie die Eingabe mit Hilfe der Taste C

OK

7 - Drücken Sie die Foxtaste OK.
-> Auf dem Display wird Ihre Eingabe bestätigt.

• So leiten Sie die Anrufe an eine Sprachbox um:*

•Wählen Sie die Option Zu Voice-Mail aus, und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

• So leiten Sie die Anrufe an eine externe Leitung um:*

•Wählen Sie die Option Zu ext. Ltg. , und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

• So leiten Sie die Anrufe an einen Sucher um:*

•Wählen Sie die Option Sucher aus, und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

Hinweis: Sie möchten das aktuelle Menü verlassen:
-> Drücken Sie auf C , um zum vorherigen Menü zurückzukehren.
-> Drücken Sie auf , um den Vorgang abzubrechen und zum Ruhezustand zurückzukehren.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

Rufumleitung

Löschen einer Umleitung

So fragen Sie im Ruhezustand den Umleitungsstatus Ihres Telefons ab:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Aktivierte Merkmale

2 - Wählen Sie die Option Aktivierte Merkmale, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
-> Ein Häkchen vor der Option Umleiten gibt an, dass eine Umleitung aktiv ist.

Umleiten

3 - Wählen Sie die Option Umleiten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
-> Die programmierten Umleitungen werden angezeigt.

<Umleiten>

4 - Wählen Sie die Umleitungsart aus.

Löschen

5 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.
-> Mit der Nachricht "Anfrage OK" wird der Löschvorgang bestätigt.

Programmieren der Umleitung auf einer programmierbaren Taste

Wenn eine bestimmte Umleitungsart regelmäßig verwendet wird, sollten Sie diese Funktion auf einer programmierbaren Taste speichern. Die entsprechende Vorgehensweise entnehmen Sie dem Abschnitt zur Programmierung einer Umleitung. Weitere Informationen zur Programmierung der Tasten erhalten Sie im Kapitel "Die programmierbaren Tasten".

Programmieren einer Umleitung:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Tasten

3 - Wählen Sie die Option Tasten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

4 - Wählen Sie die Taste aus, auf der die Anrufumleitung programmiert werden soll.

Anruf-Merkmale

5 - Wählen Sie Anruf-Merkmale und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
- Die Liste der Merkmale, die Sie programmieren können, wird angezeigt.

<Umleiten>

6 - Wählen Sie die Umleitungsart aus, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Nummer eingeben>

7 - Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein.

OK

8 - Drücken Sie die Foxtaste OK.
-> Mit der Nachricht "Anfrage OK" wird die Programmierung bestätigt .

Hinweis: Um die programmierten Tasten optimal nutzen zu können, sollten Sie auf dem entsprechenden Beschriftungsstreifen die zugewiesene Tastenfunktion notieren.

Aktivieren der Umleitung:

Sie möchten die Umleitung Ihrer Anrufe aktivieren.

Umleiten.

- Drücken Sie die **programmierte Taste**.
  Entsprechend der Programmierung der Taste werden Sie auf dem Display gebeten, die **Rufnummer des Telefons** einzugeben.

-> Die Umleitungsfunktion wird aktiviert. Im Fall einer sofortigen Umleitung oder einer Umleitung wenn besetzt, wird während des Ruhezustands das Symbol in der ersten Zeile des Displays angezeigt.

Deaktivieren der Umleitung:

Sie möchten die Umleitung Ihrer Anrufe deaktivieren.

Umleiten.

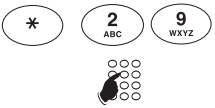
- Drücken Sie die **programmierte Taste**.

-> Die Umleitungsfunktion wird deaktiviert. Das Symbol wird im Ruhezustand nicht mehr auf dem Display angezeigt.

Rufumleitung

Eine Rufumleitung umgehen*

Sie möchten mit einem Gesprächspartner sprechen und wissen, dass seine Anrufe umgeleitet werden. Sie können diesen Status umgehen und das gewünschte Telefon anrufen.

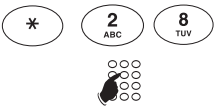


1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 2 9**.

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

Anmerkung: Diese Funktion ist nur mit bestimmten Berechtigungen verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Sie können auch, wenn Sie über die entsprechende Berechtigung für die Funktion Umleitung Sekretärin verfügen, diese Umleitung umgehen und das gewünschte Telefon folgendermaßen klingeln lassen:



1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 2 8**.

2 - Geben Sie die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

Anmerkung: Ein Benutzer, der die Berechtigung für die Funktion "Umleitung Sekretärin" hat, kann seinen Gesprächspartner über *29 und *28 erreichen. Wenden Sie sich an den Administrator.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

Kurzmitteilungen

Mit Hilfe dieser Funktion können Sie Kurzmitteilungen über Ihr Telefon senden und empfangen. Für diese Funktion ist eine Menüoption reserviert.

Meldungen abfragen

Das Symbol ✉ weist auf gelesene und nicht gelesene Textmeldungen hin.

Menü

Telefon im Ruhezustand:

1 - Drücken Sie die Taste Menü.

Meldungen

2 - Wählen Sie die Option Meldungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Erhaltene Meldungen

3 - Wählen Sie die Option Erhaltene Meldungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
Wenn keine Meldungen vorhanden sind, kann nicht bestätigt werden. Wenn Meldungen vorhanden sind, wird ihre Anzahl hinter der Bezeichnung angegeben.

Weiter

4 - Drücken Sie die Foxtaste Weiter, um die Meldungen nacheinander anzuzeigen.
Hinweis: Mit der rechten Navigationstaste können Sie den Rest einer Meldung anzeigen.

Löschen

5 - Wenn Sie die angezeigte Meldung löschen möchten, drücken Sie die Taste Löschen.

Eine Kurzmitteilung versenden

Diese Funktion, *die auch während eines Anrufs zur Verfügung steht (siehe* “Einen internen Gesprächspartner benachrichtigen”, Seite 16), ermöglicht eine Übertragung einer kurzen Nachricht an einen Gesprächspartner, unter der Bedingung, dass dieser

Kurzmitteilungen

Gesprächspartner über ein digitales Telefon verfügt**.**

Menü

Telefon im Ruhezustand:

1 - Drücken Sie die Taste Menü.

Meldungen

2 - Wählen Sie die Option Meldungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Benachr.

3 - Wählen Sie die Option Benachr., und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Nummer eingeben>

4 - Geben Sie die Rufnummer des zu benachrichtigenden Gesprächspartners ein.

OK

5 - Drücken Sie auf OK.
-> Auf dem Display wird die erste der vordefinierten Nachrichten angezeigt.

Weiter

6 - Drücken Sie mehrfach auf die Foxtaste Weiter, um eine andere vordefinierte Nachricht auszuwählen.
- Entsprechend Ihrer Auswahl können Sie die angezeigte Nachricht vervollständigen oder über die alphanumerische Tastatur eine freie Nachricht eingeben.
- Um einen Eintrag zu korrigieren, drücken Sie die Taste C.

Senden

7 - Drücken Sie die Taste Senden, um die Übermittlung der Nachricht zu bestätigen.
-> Auf dem Display wird die Übermittlung der Nachricht bestätigt.
Anmerkung: Die Nachricht kann nicht gesendet werden, wenn die Anzahl der aufgezeichneten Nachrichten im Telefon Ihres Gesprächspartners bereits 4 Nachrichten im Empfangsspeicher hat.

Sie können sich in diesem Fall entscheiden, keine Nachricht zu senden, sondern den Gesprächspartner über die Taste Anrufen anzurufen.

Das Voicemailsystem

Über das Voicemailsystem können Sie Ihre Gespräche verwalten, falls Sie abwesend sind oder einfach nicht gestört werden möchten. Damit das System Ihre Nachrichten aufzeichnen kann, müssen Sie Ihre Sprachbox konfigurieren und anpassen und anschließend Ihre Anrufe umleiten.

Konfigurieren und Anpassen der Sprachbox*

Um auf die Konfigurations- und Anpassungsmenüs Ihrer Sprachbox zuzugreifen, müssen Sie das Voicemailsystem anrufen.

- Geben Sie die Rufnummer des Voicemailsystems ein: [ ].
- Sie können auch den Hörer abnehmen und anschließend auf die Foxtaste Voice-Mail drücken.
- Sie können die Sprachbox auch über das Menü anrufen, indem Sie die Option Voice-Mail wählen.

-> Eine Sprachführung begrüßt Sie und stellt verschiedene Befehle zur Auswahl, mit denen Sie in das Hauptmenü gelangen.

Die folgende Vorgehensweise wird empfohlen:
- Erstellen Sie Ihren Zugangscode.
- Speichern Sie Ihren Namen.
- Zeichnen Sie Ihre Begrüßungsansage auf.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Administrator, wenn Sie weitere Informationen zum Voicemailsystem benötigen.

Rufumleitung für die Sprachbox aktivieren

Dank der standardmäßigen Konfiguration können Sie ganz einfach eine sofortige Umleitung aller Ihrer Anrufe an das Voicemailsystem aktivieren, indem Sie die Taste drücken. Die LED der Taste leuchtet auf, und alle Ihre Anrufe werden automatisch an das Voicemailsystem weitergeleitet. In der ersten Zeile der Displayanzeige wird das Symbol angezeigt.

Um die Umleitung zu löschen, drücken Sie erneut die Taste , deren LED ausgeht. Ihre Anrufe gehen wieder auf dem Telefon ein.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

Das Voicemailsystem

Rufumleitung für die Sprachbox einrichten

Sie möchten möglicherweise weitere Umleitungsparameter festlegen, z. B. solche, die für die Taste definiert sind, beispielsweise die Umleitung nach Zeit oder eine Umleitung für Anrufe einer bestimmten Herkunft.

Weitere Informationen zum Festlegen einer anderen Umleitungsart finden Sie in Abschnitt “Anrufe umleiten”, Seite 37. Diese Taste kann für andere Programmierungsarten genutzt werden.

Nachrichten abfragen

Wenn in Ihrer Sprachbox eine Nachricht hinterlassen wurde, leuchtet die LED rechts oben auf dem Telefon, und in der ersten Zeile des Displays wird das Symbol ✉ angezeigt.

1 - Heben Sie den Hörer ab, um die Verbindung aufzubauen, und drücken Sie die Foxtaste Voice-Mail.

Anmerkung:
- Sie können auf die Sprachbox auch über das Menü zugreifen, indem Sie die Option Voice-Mail auswählen.
- Ebenso ist es möglich, eine Taste mit der Rufnummer Ihres Voicemailsystems zu programmieren.

Eine Sprachführung begrüßt Sie und stellt verschiedene Befehle zur Auswahl, mit denen Sie in Ihre Sprachbox gelangen. Halten Sie sich einfach an die Anweisungen.

SB-Nr.#Code#

2 - Geben Sie Ihren Zugangscode ein (Nummer der Sprachbox, gefolgt von #, und/oder persönliche Geheimzahl, gefolgt von # *, je nach Version des Voicemailsystems)*.
-> Eine Sprachführung informiert Sie über die Anzahl der erhaltenen Nachrichten sowie die Vorgehensweisen zum Anhören und Löschen der Nachrichten und zum Verwalten der Sprachbox.

Anmerkung: Wenn die Codeserie sehr lang ist, wird empfohlen, dass Sie sie auf einer programmierbaren Taste speichern (siehe folgender Abschnitt).

Nachdem Sie die Meldungen überprüft haben, geht die Mitteilungs-LED aus.

Zugriff auf Sprachbox über programmierbare Tasten

Damit Sie besonders einfach auf Ihr Voicemailsystem zugreifen können, speichern Sie die Zugriffscodes auf Ihre Sprachbox am besten auf einer programmierbaren Taste.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Tasten

3 - Wählen Sie die Option Tasten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

4 - Wählen Sie die Taste aus, auf der Sie den Zugriff auf die Sprachbox programmieren möchten.

DTMF

-> Nachdem Sie die zu programmierende Taste ausgewählt haben:

5 - Wählen Sie die Option DTMF, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

SB-Nr.#Code#

6 - Geben Sie die Codeserie ein (Beispiel: Nummer der Sprachbox, gefolgt von #, und/oder persönlicher Zugriffscode für das Voicemailsystem, gefolgt von #).

- Um einen Eintrag zu korrigieren, drücken Sie die Taste C

OK

7 - Drücken Sie die Foxtaste OK, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

Verwenden der programmierten Taste:

Zugang

Sie können folgendermaßen vorgehen, wenn Sie das Voicemailsystem anrufen und die Sprachführung Sie auffordert, die Nummer der Sprachbox bzw. Ihre Geheimzahl einzugeben:

- Drücken Sie einfach auf die **programmierte Taste**.

-> So können Sie direkt auf das Hauptmenü des Voicemailsystems zugreifen.

Anmerkung: Es wird empfohlen, dass Sie die Beschriftungen der Taste personalisieren, um zu vermeiden, dass ein Dritter ohne Ihr Wissen auf Ihre Sprachbox zugreift.

Terminruf

Mit dieser Funktion können Sie auf Ihrem Telefon Termine speichern (höchstens vier insgesamt). Zum gespeicherten Termin klingelt dann Ihr Telefon, um Sie an den Termin zu erinnern.

Anmerkung: Auch wenn Sie Ihre Anrufe umleiten, wird die Erinnerung an Ihre Termine weiterhin auf Ihrem eigenen Telefon ausgegeben.

Einen Termin einrichten

Sie können bis zu vier Termine speichern.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufe

3 - Wählen Sie die Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Termin

4 - Wählen Sie die Option Alarm, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Eingabe Uhrzeit>

5 - Geben Sie die Uhrzeit im Format HHMM ein.
Hinweis: Sie möchten das aktuelle Menü verlassen:
-> Drücken Sie auf C , um zum vorherigen Menü zurückzukehren.
-> Drücken Sie auf , um den Vorgang abzubrechen und zum Ruhezustand zurückzukehren.

OK

6 - Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken auf OK.

Ruhe

Zur gespeicherten Uhrzeit für den Termin klingelt das Telefon, und auf dem Display wird die Meldung „Termin“ angezeigt .
• Um das Klingeln für den Termin zu unterbrechen, drücken Sie auf die Foxtaste
Fox Ruhe .

Einen Termin abfragen und hinzufügen

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie nacheinander die Optionen Einstellungen, Anrufe und Alarm.

Anrufe

Termin

Wenn bereits Alarme programmiert sind, können Sie sie über die vertikalen Navigationstasten anzeigen .

Hinzufügen eines Termins:

Neu

3 - Drücken Sie die Foxtaste Neu.
-> Auf dem Display werden Sie gebeten, die Uhrzeit des Termins einzugeben.

<Eingabe Uhrzeit>

4 - Geben Sie die Uhrzeit im Format HHMM ein.

OK

5 - Drücken Sie zum Bestätigen auf OK.

Terminruf

Einen Termin abfragen und löschen

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Aktivierte Merkmale

2 - Wählen Sie nacheinander die Optionen Aktivierte Merkmale und Alarm.

Termin

Die aktuellen Termine werden angezeigt.

3 - Wählen Sie den zu löschenden Termin aus.

Löschen

4 - Drücken Sie die Foxtaste Löschen.
-> Der Befehl wird ausgeführt.

Ruhe vor dem Telefon

Sie möchten derzeit nicht durch ein Klingeln Ihres Telefons gestört werden und keine Anrufe entgegennehmen.

Ruhe vor dem Telefon verwenden*

Aktivieren der Funktion:

Telefon im Ruhezustand:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufe

3 - Wählen Sie die Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufschutz

4 - Wählen Sie Anrufschutz, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

-> Sie erhalten keine Anrufe mehr. Auf dem Display im Ruhezustand wird das Symbol ↳ angezeigt, das darauf hinweist, dass Sie auf dem Telefon keine Anrufe mehr erhalten.

Deaktivieren der Funktion:

Im Ruhezustand wird auf dem Display das Symbol ↳ angezeigt.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Aktivierte Merkmale

2 - Wählen Sie Aktivierte Merkmale.

Anrufschutz

3 - Wählen Sie Anrufschutz . Neben dieser Option wird ein Häkchen angezeigt, da die Funktion aktiviert ist.

Löschen

4 - Drücken Sie auf Löschen.

-> Der Befehl wird ausgeführt.

Ruhe vor dem Telefon

Ruhe vor dem Telefon umgehen

Sie müssen unbedingt einen Gesprächspartner erreichen, der die "Ruhe vor dem Telefon" Funktion für sein Telefon aktiviert hat. Sie können diesen Status umgehen und das gewünschte Telefon anrufen.

- Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 2 9**, und geben Sie dann die Rufnummer des gewünschten Telefons ein.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

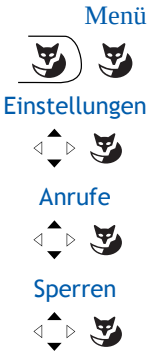
Telefonschloss

Mit dieser Funktion können Sie bei Abwesenheit dafür sorgen, dass keine externen Anrufe von Ihrem Telefon aus getätigt werden können.

Hinweis: Der Zugriff auf das interne Telefonbuch ist weiterhin möglich.

Wichtig: Um Ihr Telefon abzuschließen, müssen Sie Ihr Passwort einrichten(*siehe "Persönliches Passwort vergeben", Seite 56*). **Ohne diese Passwort kann das Telefon nicht abgeschlossen werden.**

Telefon abschließen



1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

3 - Wählen Sie die Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

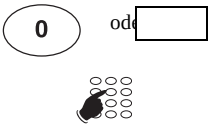
4 - Wählen Sie die Option Sperre (entsperrt), und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anmerkung: Auch bei abgeschlossenem Telefon können Sie weiterhin interne Gesprächspartner anrufen.

Bei abgeschlossenem Telefon ein externes Gepräch führen

Sie haben Ihr Telefon abgeschlossen und möchten ausnahmsweise doch einen externen Gesprächspartner anrufen, ohne das Telefon aufzuschließen.

Anmerkung: Der Zugriff auf das externe Namensverzeichnis ist möglich, es können jedoch keine externen Anrufe getätigt werden.



1 - Geben Sie die Amtsholung für externe Anrufe (0) ein.
-> Auf dem Display werden Sie gebeten, Ihr Passwort einzugeben.

2 - Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.
- Falls Sie sich vertippt haben, können Sie es einfach erneut versuchen.

-> Sobald der Code akzeptiert wird, können externe Anrufe getätigt werden. Geben Sie einfach die Rufnummer des Gesprächspartners ein.

Anmerkung: Wenn Sie das Gespräch beenden, kehrt das Telefon in den abgeschlossenen Zustand zurück.

Bei abgeschlossenem Telefon ein Notruf tätigen

Auch bei abgeschlossenem Telefon können Sie einen Notruf tätigen.

1 - Drücken Sie die Taste **1**.

2 - Geben Sie den Notruf ein (Beispiel: 18).

Anmerkung: Wenn Sie das Gespräch beenden, kehrt das Telefon in den abgeschlossenen Zustand zurück.

Telefon aufschließen

Sie möchten die Telefonschloss aufheben.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Navigieren Sie bis zur Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufe

3 - Navigieren Sie bis zur Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Sperren

4 - Navigieren Sie bis zur Option Sperre (gesp.), und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

5 - Geben Sie Ihr Passwort ein.

OK

6 - Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken auf OK.
-> Der Befehl wird ausgeführt. Das Telefon ist aufgeschlossen.

Telefoneinstellungen

Rufeinstellungen

Sie können die Melodie (8 verschiedene Melodien) und die Lautstärke (8 Stufen) des allgemeinen Klingelns anpassen.

Einstellen der Klingellautstärke:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Audio

3 - Wählen Sie die Option Audio, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Lautstärke

4 - Wählen Sie Lautstärke *(auf dem Display wird die aktuelle Lautstärke angezeigt)*, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

5 - Blättern Sie durch die Lautstärkestufen.

6 - Überprüfen Sie die Lautstärke: Drücken Sie die Foxtaste Test, um die Überprüfung zu starten. Drücken Sie die Taste Stopp, um die Überprüfung zu beenden.

Auswähl.

7 - Bestätigen Sie Ihre Auswahl über die Foxtaste Auswähl. oder indem Sie links auf die Fox-Leiste drücken.

Einstellen der Rufmelodie:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Audio

3 - Wählen Sie die Option Audio, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Melodie

4 - Wählen Sie Melodie *(auf dem Display wird die aktuelle Melodie angezeigt)*, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

5 - Blättern Sie durch die Melodieoptionen.

6 - Überprüfen der Melodie: Drücken Sie die Foxtaste Test, um die Überprüfung zu starten. Drücken Sie die Taste Stopp, um die Überprüfung zu beenden.

Auswähl.

7 - Bestätigen Sie Ihre Auswahl über die Foxtaste Auswähl. oder indem Sie links auf die Fox-Leiste drücken.

Displaykontrast einstellen

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Display

3 - Wählen Sie die Option Display, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Kontrast

4 - Wählen Sie Kontrast *(in der Anzeige wird der aktuelle Kontrast angezeigt)*, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Kontrast>

5 - Wählen Sie den gewünschten Kontrast (vier Stufen), und bestätigen Sie ihn.

Persönliches Passwort vergeben

Um auf bestimmte Funktionen wie die Entsperrung des Telefons oder Login/Logout zuzugreifen, benötigen Sie eine Geheimzahl. Dieses Passwort entspricht nicht dem Zugangspasswort für Ihre Sprachbox und lautet standardmäßig 0000. Sie sollten diesen Code vor der Verwendung des Telefons ändern.

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Allgemein

3 - Wählen Sie die Option Allgemein, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Passwort

4 - Wählen Sie Passwort, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

5 - Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein, und bestätigen Sie die Eingabe.
Vor der ersten Änderung lautet das Passwort standardmäßig 0000.
-> Bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie unter der eingegebenen Nummer auf die Foxtaste drücken.

6 - Geben Sie Ihr neues Passwort ein, und bestätigen Sie die Eingabe.

7 - Bestätigen Sie das neue Passwort, indem Sie es ein zweites Mal eingeben und bestätigen.

Anmerkung: Merken Sie sich dieses Passwort gut, da Sie es benötigen, um auf bestimmte Funktionen zuzugreifen.

Displaysprache auswählen

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Sprache

2 - Wählen Sie die Option Sprache, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

<Deutsch>

3 - Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und bestätigen Sie sie.

Anzeige der Systemdaten

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Allgemein

3 - Wählen Sie die Option Allgemein, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Eigene ID

4 - Wählen Sie Eigene ID, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Auf dieser Menüebene erhalten Sie die folgenden Informationen:
- Nummer des Telefons im Telefonbuch
- Name des Benutzers (Teilnehmers)
- System, in dem das Telefon registriert ist, hier Aastra 5000

Lokale Einstellungen

Dieses Menü ist nur für den Administrator zugängig.

Weitere Funktionen

Allgemeine Deaktivierung

Sie müssen sich von Ihrem Arbeitsplatz entfernen, obwohl Kollegen eine Umleitung ihrer Anrufe auf Ihr Telefon programmiert haben. Mit der Allgemeinen Deaktivierung werden Rufumleitungen auf Ihr Telefon unwirksam und Ihr Telefon wird automatisch aus Sammelanschlüssen abgemeldet. Sie erhalten nur noch direkte Anrufe.

Telefon im Ruhezustand:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufe

3 - Wählen Sie die Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Allg. Deaktivierung

4 - Wählen Sie Allg. Deaktivierung , und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

So brechen Sie die allgemeine Deaktivierung ab:

▲

1 - Drücken Sie die obere Navigationstaste, um direkt auf die aktiven Funktionen zuzugreifen.

Allg. Deaktivierung

2 - Wählen Sie Allg. Deaktivierung . (Vor der Funktion wird ein Häkchen angezeigt.) Bestätigen Sie Ihre Auswahl.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

Weitere Funktionen

Abmelden aus Sammelanschlüssen

Ihr Telefon gehört zu einer Sammelanschluss, und Sie möchten sich zeitweise aus dieser Gruppe abmelden. (Sie erhalten dann nur noch direkte Anrufe und keine Anrufe mehr über die Gruppe.)

Telefon im Ruhezustand:

Menü

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Einstellungen

2 - Wählen Sie die Option Einstellungen, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Anrufe

3 - Wählen Sie die Option Anrufe, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Gruppendeaktivierung

4 - Wählen Sie Gruppendeaktivierung, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

So brechen Sie die Gruppendeaktivierung ab:

▲

1 - Drücken Sie die obere Navigationstaste, um direkt auf die aktiven Funktionen zuzugreifen.

Gruppendeaktivierung

2 - Wählen Sie Gruppendeaktivierung. (Vor der Funktion wird ein Häkchen angezeigt.) Bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Tauschfunktion

Mit dieser Funktion können Sie über ein anderes Telefon, das Sie zwischenzeitlich (und für einen Anruf) nutzen, die Einrichtungen und Einstellungen Ihres eigenen Telefons abrufen.

Wichtig: Um die Tausch-Funktion aktivieren zu können, müssen Sie Ihr Passwort einrichten (*siehe "Persönliches Passwort vergeben", Seite 56*). **Ohne diese Passwort kann die Funktion nicht verwendet werden.**

Am fremden Telefon:

1 - Drücken Sie nacheinander die Tasten *** 4 9**.

-> Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein, dessen Einstellungen Sie abrufen möchten.

2 - Bitte geben Sie Ihr Passwort ein.

-> Nun haben Sie Zugriff auf verschiedene Einstellungen Ihres Telefons.
-> Beispiele:
- Sie können die Rufumleitungen für Ihre Anrufe ändern.
- Sie können auf Ihre persönlichen Kurzwahlen zugreifen.
- Auch beim Versenden von Kurzmitteilungen können Sie auf Ihre persönlichen Texte zugreifen.

Weitere Funktionen

Die Funktion Login/Logout*

Sie verwenden derzeit ein gewöhnliches Telefon ohne Teilnehmeranschluss. Mit der Funktion Login können Sie sich identifizieren, Ihre Gespräche weiterführen und die Einstellungen Ihres Teilnehmeranschlusses verwenden.
Dieses Profil können Sie an jedem Aastra 53xxip-Telefon aktivieren oder deaktivieren. Wenn Sie das Büro verlassen, in dem Sie zeitweise das Telefon genutzt haben, können Sie dieses Telefon so einstellen, dass der Teilnehmeranschluss freigestellt wird. Dafür nutzen Sie die Funktion Logout. Der Teilnehmeranschluss wird erneut zum normalen

So melden Sie sich an einem Telefon an, an dem kein Benutzer angemeldet ist:

1 - Drücken Sie die Foxtaste Ident.

2 - Geben Sie Ihre Teilnehmernummer (Telefonnummer) ein, und drücken Sie OK.

3 - Geben Sie das Passwort Ihres Telefons ein (Standard ist 0000), und drücken Sie auf OK.
-> Auf dem Display wird die Aktivierung der Funktion bestätigt.

Sie können nun unter Ihrer Rufnummer an diesem Telefon Gespräche erhalten und Verbindungen aufbauen und haben Zugriff auf Ihre persönlichen Einstellungen Ihres Telefons.

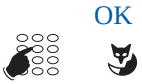
Anmerkung: Während Ihrer Abwesenheit kann Ihr eigenes Telefon nicht mehr angerufen werden. Es kann jedoch auf Ihrem Telefon ein anderer Teilnehmeranschluss aktiviert werden, wenn ein Mitarbeiter dort Einstellungen vornehmen oder wichtige Anrufe entgegennehmen möchte.

Übernehmen Ihres Teilnehmeranschlusses auf Ihrem Telefon:

Sobald Sie wieder zurück in Ihrem Büro sind, halten Sie sich an dieselbe Vorgehensweise.

1 - Drücken Sie die Foxtaste Ident.

2 - Geben Sie Ihre Teilnehmernummer (Telefonnummer) ein, und drücken Sie OK.



3 - Geben Sie das Passwort Ihres Telefons ein, und drücken Sie OK.
-> Auf dem Display wird die Aktivierung der Funktion bestätigt, und Anrufe, die an Ihr Telefon gerichtet sind, werden am ursprünglichen Telefon empfangen.

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

Anmerkung: Nach Ausführung dieser Schritte ist das Telefon in dem Büro, in dem Sie vorübergehend gearbeitet haben, nicht mehr als Teilnehmeranschluss angemeldet, sondern gilt wieder als normales Telefon.

Freistellen eines Telefons:*

So melden Sie sich an einem Telefon ab:

Menü.

1 - Drücken Sie die Foxtaste Menü.

Logout

2 - Wählen Sie die Option Logout, und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Der Freistellungsbefehl wird ausgeführt. Das Telefon ist nicht mehr mit Ihrem Teilnehmeranschluss verbunden. Das Symbol , das in der ersten Zeile des Displays angezeigt wird, weist darauf hin, dass es sich um ein normales Telefon handelt.
-> Um wieder Gespräche unter Ihrer Rufnummer führen zu können, müssen Sie sich an einem Telefon anmelden. Solange Ihr Profil an keinem Telefon angemeldet ist, erhalten interne Anrufer besetzt und externe Anrufer werden an die Zentrale weiter geleitet.

Wichtig!

Damit Sie auch dann erreichbar sind, wenn Sie sich abgemeldet haben, sollten Sie sich vor dem Abmelden eine Rufumleitung aktivieren.

Die Funktion “Halten”

Die Funktion "Halten" kann über die Systemadministration auf einer programmierbaren Taste gespeichert werden. Wenn Sie diese Funktion regelmäßig nutzen, wenden Sie sich an Ihren Administrator, der die Programmierung vornehmen wird.

Erweiterte Wahlwiederholung

Wenn Ihr Gesprächspartner nicht antwortet oder wenn sein Telefon besetzt ist, können Sie seine Rufnummer speichern, um ihn später erneut anzurufen, auch wenn Sie in der Zwischenzeit andere Rufnummern wählen.

Die erweiterte Wahlwiederholung kann über die Systemadministration auf einer programmierbaren Taste gespeichert werden. Wenn Sie diese Funktion regelmäßig

** Gemäß der aktuellen Programmierung des Administrators*

nutzen, wenden Sie sich an Ihren Administrator, der die Programmierung vornehmen wird.

Speichern der Rufnummer:

Wahlw.

Ihr Gesprächspartner ist nicht erreichabr
1 - Drücken Sie die programmierte Taste "Wahlwiederholung"
-> Ein Signalton gibt an, dass Ihre Aktion akzeptiert wurde. Die Rufnummer wird gespeichert, bis Sie sie erneut wählen oder löschen.

Anrufen der gespeicherten Nummer:

Wahlw.

Sie möchten die gespeicherte Rufnummer erneut wählen.
1 - Drücken Sie die programmierte Taste "Wahlwiederholung"
-> Das Telefon wählt automatisch die gespeicherte Nummer. Sobald der Gesprächspartner antwortet, heben Sie den Hörer ab, um mit ihm zu sprechen. Nachdem Sie mit dem entsprechenden Gesprächspartner telefoniert haben, wird die Rufnummer aus dem Speicher gelöscht.

Ändern der gespeicherten Nummer:

Wahlw.

Sie möchten die gespeicherte Nummer löschen um eine andere Rufnummer zu speichern. Sie rufen einen zweiten Gesprächspartner an, den Sie nicht erreichen:
1 - Drücken Sie die programmierte Taste "Wahlwiederholung"
-> Ein Signalton gibt an, dass Ihre Aktion akzeptiert wurde. Die Rufnummer wird gespeichert, bis Sie sie erneut wählen oder löschen.

Weitere spezifische Funktionen, die in dieser Anleitung nicht beschrieben werden, können an Ihre persönlichen Anforderungen angepasst werden. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, der Sie bei der erforderlichen Programmierung berät und unterstützt.

Weitere Funktionen

Die Menüoptionen

In der folgenden Tabelle wird das Menü in einer Baumstruktur erläutert. Die Optionen ermöglichen die Ausführung der verfügbaren Funktionen des Telefons.

Im Ruhezustand können Sie über die Foxtaste Menü auf das Menü zugreifen.
Sie können die erste Rubrik des Menüs (Anrufliste) direkt aufrufen, indem Sie links auf die horizontale Leiste drücken.

Alle Funktionen werden in der folgenden Tabelle dargestellt. Einige davon sind über das Telefon nicht zugänglich. Wenden Sie sich bei Fragen an den Administrator.

In der ganz rechten Spalte finden Sie einen Verweis auf die Seite, auf der die entsprechende Funktion beschrieben ist..

Anruflisten	• Unbeantwortet • Abgeh. Anrufe		Seite 30
Aktivierte Merkmale	• Umleiten • Anrufschutz • Allg. Deakt. • Gruppendeaktivierung • Intercom* • Headset auto* • Hörer aus* • Rückruf • Termin • Anruffilterung*	*Vor den aktiven Funktionen wird ein Häkchen ☑ angezeigt.*	
Umleiten	• Anrufumleitung sofort • Rufumleitung bei Besetzt • Umleitung nach Zeit • Vordefinierte Rufumleitung		Seite 37 ff.
Einstellungen	• Anrufe	• Umleiten • Termin • Sperren • Anrufschutz • Allg. . • Gruppendeaktivierung • Anruffilterung*	Seite 37 Seite 48 Seite 53 Seite 51 Seite 59 Seite 60
	• Audio	• Lautstärke • Melodie • Intercom*	Seite 55 Seite 55

* Funktion nicht verfügbar

	• Tasten	• Anruf-Merkmale • Nummerierung • Leitung • Intercom-TN* • Filter* • DTMF • Anrufe von Tln.* • aus Netz* • Netzwerk- Sup.* • VM Überwachung* • Zugriff Server* • Halten* • Speichern/Wholen*	“Programmierbare Tasten”, Seite 33
	• Display	• Kontrast	Seite 56
Einstellungen	• Allgemein	• Eigene ID • Lok. Einstell. • Passwort	Seite 57 Seite 56
	• Sprache		Seite 57
Voice-Mail			Seite 45
Meldungen	• Erhaltene Meldungen • Benachr.		Seite 43 Seite 43
Telefonbuch	• Private Kurzwahlen		Seite 27
Sprache	Die ausgewählte Sprache wird in der Liste durch ein Häkchen gekennzeichnet.		Seite 57
Logout			Seite 62

* Funktion nicht verfügbar

Hinweis:

	Die Taste für die vertikale Navigation ermöglicht den direkten Zugriff auf die folgenden Rubriken:
	• Menüoptionen **Aktivierte Merkmale** über ▲ .
	• Menüoptionen **Parameter** über ▼ .

Glossar (wichtige Begriffe)

Passwörter	Persönlicher Code, der als Passwort fungiert. Ihnen werden zwei Passwörter zugewiesen. • Passwort des Telefons: Zum Entsperren des Telefons und zum Zugreifen auf bestimmte Funktionen (Tausch). Der Standardcode ist 0000. • Passwort für den Zugriff auf das Voicemailsystem: Code aus zwei oder vier Ziffern, über den Sie auf Ihre Sprachbox zugreifen können
Konferenz	Gespräch mit drei Teilnehmern, das während eines Gesprächs mit zwei weiteren Teilnehmern hergestellt werden kann
Pick-Up Gruppe	Alle Telefone, die einer gemeinsamen Gruppe zugewiesen sind und über die Berechtigung verfügen, Anrufe zu übernehmen, die an diese Gruppe gerichtet sind
Anrufliste	Enthält alle Rufnummern/namen eingegangener Anrufe.
Logout	Vorgehensweise zur Abmeldung der Zuweisung eines Teilnehmeranschlusses auf einem physischen Telefon. Dadurch wird der Teilnehmeranschluss wieder zum normalen Telefon.
Internes Telefonbuch	Das interne Telefonbuch ist im Telefonsystem gespeichert.
Externes Telefonbuch	Das externe Telefonbuch ist im Telefonsystem gespeichert.
Allgemeine Kurzwahl	Das Allgemeine Kurzwahlverzeichnis ist im Telefonsystem gespeichert.
Persönliche Kurzwahl	Jedes Telefon besitzt einen Speicher für 10 Persönliche Kurzwahlziele
Zentraler Wecker	Allgemeines Anrufziel, das keiner Nebenstelle zugeordnet ist.
Tausch-Funktion	Nutzung der persönlichen Funktionen und Berechtigungen des eigenen Telefons an einem fremden Telefon pro abgehender Verbindung.

Anhang

Fehlerbehebung: Überprüfen der Funktionen

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen
Keine Displayanzeige	Stellen Sie sicher, dass das Telefon an die Telefonleitung angeschlossen ist (Freizeichen). Stellen Sie sicher, dass das Kabel angeschlossen ist. Prüfen Sie, ob die Telefone Ihrer Kollegen funktionieren. Überprüfen Sie die Einstellungen für den Displaykontrast
Kein Freizeichen	Stellen Sie sicher, dass das Telefon an das Netz angeschlossen ist (Anzeige). Stellen Sie sicher, dass der Hörer richtig angeschlossen ist Prüfen Sie, ob die Telefone Ihrer Kollegen funktionieren. Überprüfen Sie die Lautstärke des Hörers bzw. des Lautsprechers.
Nichts zu hören	Überprüfen Sie die Lautstärke des Hörers bzw. des Lautsprechers.
Sie können nicht extern telefonieren	Ist Ihr Telefon abgeschlossen? Haben Sie die Berechtigung für externe Gespräche? Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon nicht gesperrt ist und dass Sie die richtige Geheimzahl eingegeben haben
Die Displaytexte werden in einer fremden Sprache angezeigt	Überprüfen Sie die Spracheinstellung für das Display
Sie bekommen keine Sprachnachrichten auf die Mailbox	Prüfen Sie, ob Sie das Voicemailsystem anrufen können. Können Sie Ihre Sprachbox abfragen? Haben Sie eine Begrüßungsansage gespeichert? Haben Sie eine Rufumleitung auf Ihre Sprachbox aktiviert?

Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Administrator.

Installation des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator installiert. In diesem Kapitel finden Sie Informationen zur Montage und Verkabelung IhresTelefons.

Montage des Telefons

Mit dem mitgelieferten Fuß können Sie das Telefon auf dem Schreibtisch positionieren oder an einer Wand befestigen.

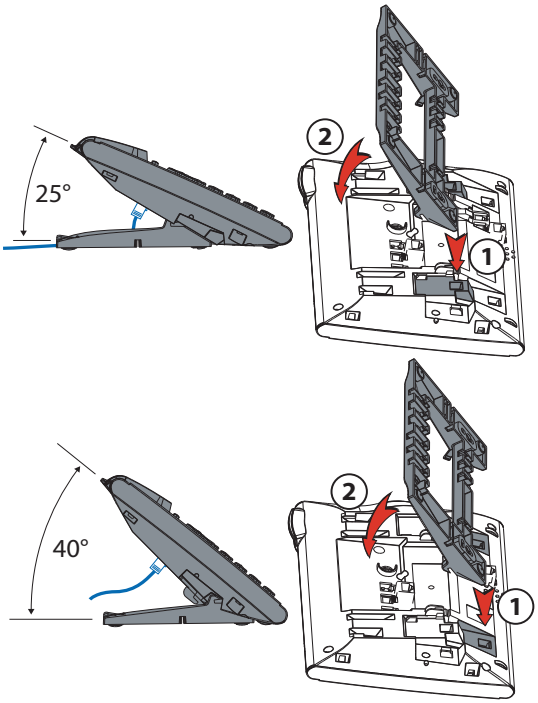
Telefon auf dem Schreibtisch

- Sie können das Telefon mit Neigungswinkeln von 25 und 40 Grad auf den Schreibtisch stellen. Dafür wird der Fuß in unterschiedlichen Positionen auf der Unterseite des Telefons angebracht.

- Bringen Sie den Fuß entsprechend dem Montageschema an, und lassen Sie das Telefon einrasten.

- Verbinden Sie den Hörer: Stecken Sie den Stecker des Verbindungskabels in die Buchse des Hörers. Stecken Sie den Stecker des freien Kabelendes in die Buchse am Telefon, die mit dem Telefonsymbol gekennzeichnet ist. Schieben Sie das Kabel durch eine der Führungen.

- Schließen Sie das Telefon wie unter “Anschluss des Telefons”, Seite 73 beschrieben an.



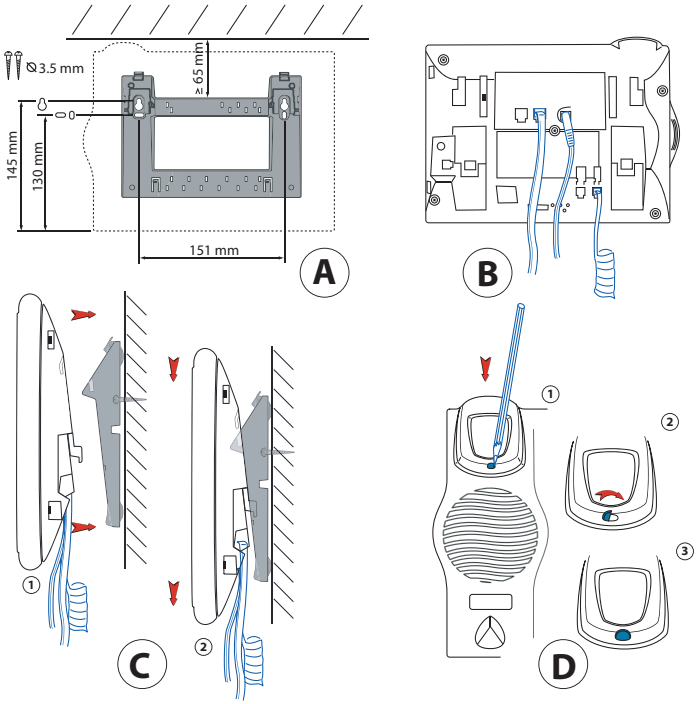
Installation des Telefons

Wandmontage

Sie können das Telefon an Wand montieren. Dafür wird es an die Wand angeschraubt, indem der Fuß des Telefons an den Montagebügel gehängt wird.

Anmerkungen:
- Da zwischen den Anschlusssteckern auf der Rückseite des Telefons und dem Montagebügel nicht viel Platz ist, muss für die LAN-Verbindung ein Flachbandkabel mit kurzem Stecker verwendet werden. Fragen Sie Ihren Fachhändler, wo Sie ein solches Flachbandkabel erhalten.

- Ermitteln Sie die korrekte Position für die Befestigungsschrauben, und drehen Sie sie in die Wand (Abb. A).
- Verbinden Sie das Kabel des Hörers und das Telefonkabel (Abb. B). Weitere Informationen zu diesen Verbindungen erhalten Sie im Kapitel „Anschlüsse des Telefons“.
- Setzen Sie das Telefon horizontal in den Fuß ein (Abb. C-1), und drücken Sie es nach unten (Abb. C-2).
- Schrauben Sie Halterung des Hörers los, und ändern Sie seine Position (Abb. D-1 bis D-3).
- Legen Sie den Hörer auf.



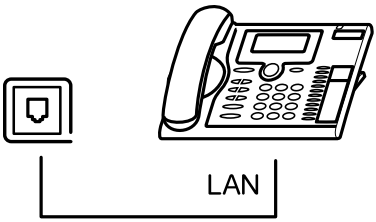
Anschluss des Telefons

LAN — Verbindung mit dem IP-Netz

Anschluss des Hörers

Anschluss der Stromversorgung

Anmerkung:
Die IP-Adressierung und die Aktivierung des Telefons konfiguriert der Administrator. Die IP-Adressen und weitere Informationen zum Telefon können Sie im Einstellungsmodus des Telefons abrufen.



Demontage des Telefons

Demontage eines Telefons auf dem Schreibtisch

- Heben Sie das Verbindungskabel an, und ziehen Sie es ab.
- Ziehen Sie den Fuß vorsichtig in der entgegengesetzten Richtung ab.

Demontage eines Telefons an der Wand

- Ziehen Sie das Telefon vorsichtig nach oben und aus dem Fuß.
- Heben Sie das Verbindungskabel an, und ziehen Sie es ab.

Installation des Telefons

Empfehlungen und Sicherheitshinweise

Die Nichteinhaltung dieser Empfelungen kann zu Verletzungen führen und gegen geltende Richtlinien verstoßen.

Verbindungen
Schließen Sie das Telefonkabel nur über die dafür vorgesehene Buchse an. Nehmen Sie keine Änderungen an den Verbindungselementen vor.

Wartung,
Nutzen Sie nur Originalzubehör. Lassen Sie die Installations- und Wartungsaufgaben nur von einem ausgebildeten Techniker durchführen. Reinigen Sie Ihr Telefon mit einem weichen und leicht feuchten bzw. antistatischen Tuch. Verwenden Sie weder chemische noch Haushaltsreiniger.

Umgebungsbedingungen
Verwenden Sie das Telefon nur bei Temperaturen zwischen +5 °C und ca. +40 °C. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung und andere Wärmequellen.
Schützen Sie das Telefon vor Feuchtigkeit, übermäßigem Staub sowie korrosiven Flüssigkeiten und Dämpfen.
Setzen Sie das Telefon keinen elektromagnetischen Feldern (Elektromotoren und -geräte) aus, da die Sprachqualität darunter leiden kann. Stellen Sie es nicht dicht neben Computern, Radiogeräten, Fernsehgeräten, Videorekordern und anderen Telefonen auf, um so Störungen zu vermeiden.

Entsorgung
Entsorgen Sie das Telefon und die Verpackung auf umweltfreundliche Art und Weise, oder geben Sie es dem Händler bzw. Servicezentrum zurück.

CE-Kennzeichen
Das CE-Kennzeichen bestätigt die Einhaltung der gültigen Normen gemäß der Richtlinie R & TTE 1999/5/CE.

Konformität
Die Konformitätserklärung kann unter der folgenden Adresse eingesehen werden: www.aastra.com

Informationen für den Benutzer

Das Telefon wird mit einem Benutzerhandbuch geliefert, in dem alle grundlegenden Funktionen erläutert werden und Sicherheitsinformationen zur Verfügung stehen. Weitere Dokumente zu diesem Telefon können unter www.aastra.com heruntergeladen werden.
Es unterliegt Ihrer Verantwortung, sich über die Funktionsweisen und die korrekte Verwendung des Apparats zu informieren.

• Stellen Sie sicher, dass Sie über alle wichtigen Informationen zum Telefon verfügen, dass

sie auf das entsprechende Modell zutreffen und aktuell sind.

- Lesen Sie die Benutzerhinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Telefon verwenden.
- Bewahren Sie diese Informationen an einem gut zugänglichen Ort auf, und lesen Sie nach, wenn Sie nicht wissen, wie bestimmte Funktionen zu handhaben sind.
- Wenn Sie das Telefon weitergeben, stellen Sie den neuen Besitzern die Informationsdokumente zur Verfügung.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieses Telefon gehört zum Kommunikationssystem Aastra 5000 und wird im Rahmen dieses Systems eingesetzt.

Bei Aastra 5000 handelt es sich um ein offenes, modulares und serverbasiertes Kommunikationssystem, das Gateways, mehrere Erweiterungskarten und -module sowie eine komplette Reihe an Endgeräten umfasst. Das System, mit all seinen Komponenten, wurde als Anwendung für alle Telekommunikationsbedürfnisse in Unternehmen entwickelt und hergestellt. Die verschiedenen Komponenten des Gesamtsystems sind aufeinander abgestimmt und sollten nicht zusammen mit Komponenten anderer Anbieter verwendet oder durch diese ersetzt werden.

Installation des Telefons

AMT/PUD/TR/0042/1/2/DE

Aastra 5000 ist eine eingetragene Marke von Aastra.
Copyright © Aastra

Dieses Dokument wird ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Die enthaltenen Informationen dienen lediglich zur Orientierung und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Nachdruck ist untersagt.

AASTRA MATRA
1, rue Arnold Schoenberg
Rond-point des Saules
78286 Guyancourt Cedex - Frankreich
Tel: + 33 (0)1 30 96 42 00
Fax: + 33 (0)1 30 96 43 00
www.aastra.com